

Mensajería Instantánea, Listas de Distribución y Noticias



SERVICIO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA



La mensajería instantánea (conocida también en inglés como IM) es una forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto. El texto es enviado a través de dispositivos conectados a una red como Internet.

Los sistemas de mensajería tienen unas funciones básicas aparte de mostrar los usuarios que hay conectados y chatear. Unas son comunes a todos o casi todos los clientes o protocolos y otras son menos comunes:

Contactos:

Mostrar varios estados: Disponible, Disponible para hablar, Sin actividad, No disponible, Vuelvo enseguida, Invisible, no conectado.

Con el estado invisible se puede ver a los demás pero los demás a uno no.

Mostrar un mensaje de estado: Es una palabra o frase que aparece en las listas de contactos de tus amigos junto a tu nick. Puede indicar las causas de la ausencia, o en el caso del estado disponible para hablar, el tema del que quieres hablar, por ejemplo.



Registrar y borrar usuarios de la lista de contactos propia.

Al solicitar la inclusión en la lista de contactos, se puede enviar un mensaje explicando los motivos para la admisión.

Rechazar un usuario discretamente: cuando no se quiere que un usuario en concreto le vea a uno cuando se conecta, se puede rechazar al usuario sin dejar de estar en su lista de contactos. Solo se deja de avisar cuando uno se conecta.

A veces se pueden agrupar los contactos: Familia, Trabajo, Facultad, etc.

Se puede usar un avatar: una imagen que le identifique a uno. No tiene por qué ser la foto de uno mismo.

Conversación:

Puede haber varios tipos de mensajes:

Aviso: envía un mensaje solo. No es una invitación a mantener la conversación, solo se quiere enviar una información, un ejemplo de uso de este tipo sería el Mensaje del día o MOTD ofrecido por el servidor.



Invitación a chatear: se invita a mantener una conversación tiempo real.

Mensaje emergente: es un aviso que se despliega unos segundos y se vuelve a cerrar. No requiere atención si no se desea. Sirve como aviso breve que moleste lo mínimo posible. Por ejemplo, "ya lo encontré, gracias".

- Muchas veces es útil mostrar cuando el otro está escribiendo.
- Muchas veces se puede usar emoticonos.

Charlas en grupo al estilo IRC MultiUser Chat:

-Se pueden crear salas (grupos de charla), públicas y privadas y también permanentes o que desaparezcan al quedarse sin usuarios.

- Restringir el acceso a salas mediante invitaciones certificadas, para invitar solo a quien uno quiera.

- **Otras:**

Mandar ficheros: la mayoría de los clientes de mensajería instantánea, también permiten el envío de archivos, generalmente usando protocolos punto a punto (P2P).

- Posibilidad de usar otros sistemas de comunicación, como una pizarra electrónica, o abrir otros programas como un VNC o una videoconferencia.
- Servicios La mensajería instantánea se utiliza, generalmente de persona a persona, pero se puede utilizar, mediante robot de software para que se pueden utilizar de persona a equipo, en este caso, se trata de Servicios sobre mensajería instantánea un tipo de aplicación que cada vez es más utilizado, por sus rapidez de respuesta y versatilidad de servicios.

Protocolos.

En la actualidad existe una gran variedad de protocolos que son usados en la mensajería instantánea, algunos de ellos son propietarios y por tal motivo no ofrecen documentación ni dan acceso a sus fuentes, por otra parte, hay otros que son libres y están muy bien documentados a disposición de todos los usuarios. Estos protocolos son usados por los clientes como MSN Messenger Touch, Fring, Nimbuzz, eBuddy, Palringo, entre otros.



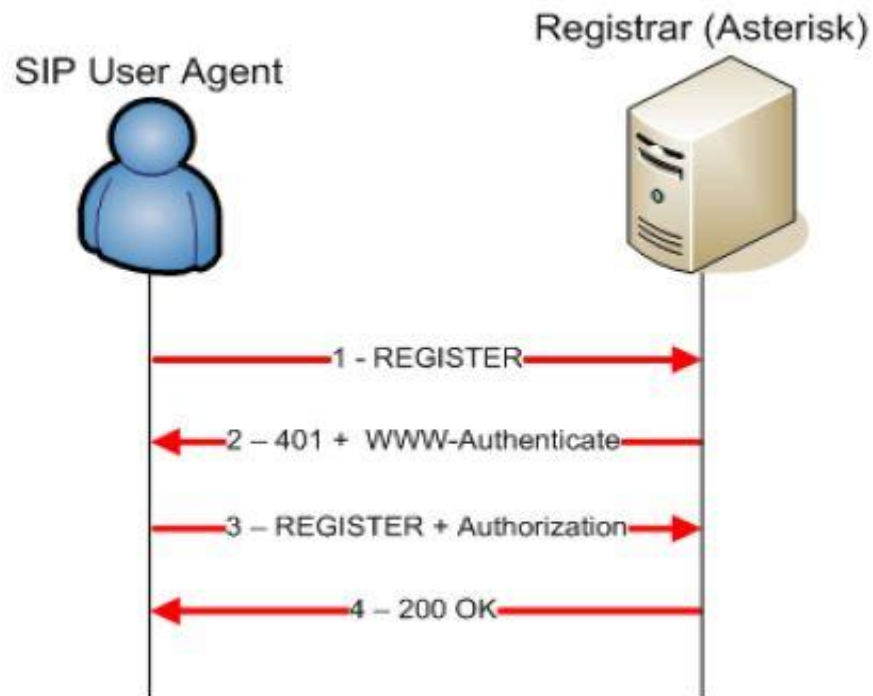
Skype y SIP El protocolo y código de Skype son cerrados y propietarios aunque la aplicación se puede descargar gratuita en el sitio oficial. Conecta a los usuarios vía texto, voz o video. El programa fue desarrollado en Pascal y más tarde exportado a GNU/Linux. Skype utiliza AES (Advanced Encryption Standard) para cifrar la voz, la transferencia de datos o mensajes instantáneos y utiliza una llave asimétrica para evitar ataques.

Es compatible con Windows XP, Windows Mobile, Phone OS, Symbian s60 5th Edition, entre otros. Otro de los protocolos usados por algunos clientes de mensajería es SIP (Session Initiation Protocol) que permite el control y señalización, mayoritariamente usado en los sistemas de telefonía IP. Entre las funciones que SIP posee se tienen las siguientes:

Localización de usuarios (proporciona soporte para la movilidad).

- Disponibilidad del usuario.
- Establecimiento y mantenimiento de una sesión.
- Autenticación y encriptación que son soportados por SSL/TLS.






IRC (Internet Relay Chat)

IRC es un protocolo de comunicación en tiempo real basado en texto, que permite la conferencia entre 2 o más personas y que está clasificado dentro de la mensajería instantánea.

OSCAR

El protocolo OSCAR (Open System for Communication in Realtime), oficial del programa de mensajería de AOL, AIM (sistema de MI de AOL) y también usado por ICQ. Es un protocolo de desarrollo propietario y no ofrece documentación ni código. Para conocer su forma de actuar y adaptar sus programas existen desarrolladores que han recurrido a la ingeniería inversa. OSCAR funciona con 3 características importantes, primero realiza la autenticación del usuario, luego el envío y recepción de datos en servidores centrales BOS (Basic OSCAR Service), y finalmente el ChatNav (navegador del chat) donde se crean las salas de charlas.

Este protocolo utiliza paquetes binarios de longitud variable, de forma que permite una amplia variedad de servicios (chat, directorio, gestión, localización, etc.). Los clientes no se conectan directamente entre sí, lo hacen a través de servidores, que se responsabilizan de la entrega de los mensajes a sus destinatarios. La red consiste en múltiples servidores centrales BOS y un servidor de autorizaciones, que antes de que los clientes se puedan conectar a los servidores BOS o a otros, éste debe autorizarlo primero.



XMPP

La especificación base de Jabber (más tarde XMPP) surgió en 1998 por Jeremie Miller, conocido como el primero de carácter abierto y tomado como protocolo por la comunidad Open Source en 1999, donde ha ido creciendo y evolucionando hasta la actualidad. XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), es un protocolo abierto y extensible, con el queda establecida una plataforma para el intercambio de datos XML, que puede ser usado entre aplicaciones de Internet para mensajería instantánea, aunque originalmente fue ideado para la misma. Posee muchas implementaciones abiertas de servidores, clientes y librerías para las más diversas plataformas y lenguajes. Este protocolo en su funcionamiento topológico se basa en la clásica arquitectura cliente-servidor, aunque no fuerza a hacerlo así y mediante TLS permite cifrar los mensajes empleando diferentes algoritmos como RSA y DSS.

***Configuración del servicio de mensajería instantánea.
Monitorización y registro.***

Configuración de un servidor Jabber/XMPP con Zentyal

Para configurar el servidor Jabber/XMPP en Zentyal, primero debemos comprobar en *Estado del Módulo* si el módulo *Usuarios y Grupos* está habilitado, ya que Jabber depende de él. Entonces marcaremos la casilla *Jabber* para habilitar el módulo de Zentyal de Jabber/XMPP.

Para configurar el servicio, accederemos a *Jabber en el menú izquierdo*, definiendo los siguientes parámetros:

Jabber

mostrar ayuda

Configuración General

Dominio Jabber:
Dominio usado para conectar a este servidor.

Soporte SSL: ▾
Método de conexión SSL con este servidor.

Conectarse a otros servidores:
Los usuarios de este servidor serán capaces de chatear con usuarios de servidores externos.

Activar servicio de MUC (Chat Multi Usuario):
El Chat Multiusuario permite crear salas de chat en este servidor.

Habilitar el servicio STUN:
El servicio STUN asiste a los clientes de Jingle ICE que se encuentren tras una NAT.

Habilita el servicio de proxy SOCKS5:
El servicio de proxy SOCKS5 ayuda a realizar envíos de fichero entre clientes que se encuentren detrás de una NAT.

Activar información VCard:
Importar la información de VCard de los usuarios del LDAP.

Habilitar lista compartida:
Añadir demás usuarios del sistema a la lista de contactos de los usuarios.

CAMBIAR

Dominio Jabber: *Especifica el nombre de dominio del servidor. Esto hará que las cuentas de los usuarios sean de la forma usuario@dominio.*

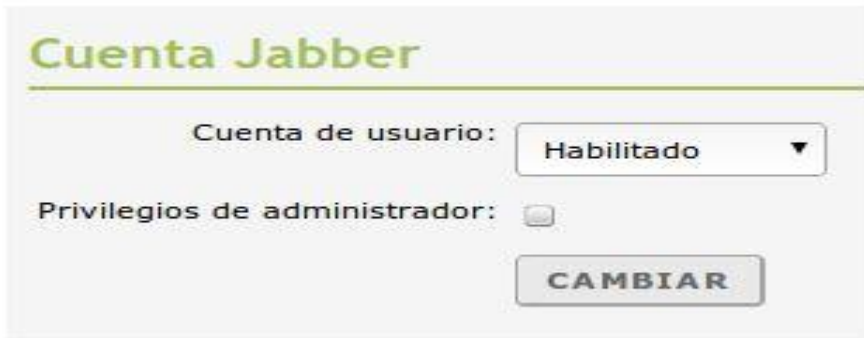
Soporte SSL: *Especifica si las comunicaciones (autenticación y mensajes) con el servidor serán cifradas o en texto plano. Podemos desactivarlo, hacer que sea obligatorio o dejarlo como opcional. Si lo dejamos como opcional será en la configuración del cliente Jabber donde se especifique si se quiere usar SSL.*

Conectarse a otros servidores: Para que nuestros usuarios puedan contactar con usuarios de otros servidores externos. Si por el contrario queremos un servidor privado, sólo para nuestra red interna, deberá dejarse desmarcada.

Activar MUC (Chat Multi Usuario):

Habilita las salas de conferencias (conversaciones para más de dos usuarios).

Para crear cuentas de usuario de Jabber/XMPP iremos a Usuarios ▸ Añadir usuario si queremos crear una nueva cuenta o a Usuarios ▸ Editar usuario si solamente queremos habilitar la cuenta de Jabber para un usuario ya existente.



Cuenta Jabber

Cuenta de usuario:

Privilegios de administrador:

CAMBIAR

Como se puede ver, aparecerá una sección llamada Cuenta Jabber donde podemos seleccionar si la cuenta está activada o desactivada. Además, podemos especificar si el usuario en cuestión tendrá privilegios de administrador. Los privilegios de administrador permiten ver los usuarios conectados al servidor, enviarles mensajes, configurar el mensaje mostrado al conectarse (MOTD, *Message Of The Day*) y enviar un anuncio a todos los usuarios conectados (*broadcast*).

MONITORIZACIÓN DE LA MENSAJERÍA INSTANTÁNEA.

NetSupport School es un software de formación en aulas de informática, que proporciona a los profesores la capacidad de enseñar, monitorizar e interactuar con sus estudiantes individualmente, con un grupo predefinido o con toda la clase.

Al combinar la supervisión avanzada de equipos del aula, las herramientas de anotación y la presentación en tiempo real con una innovadora suite personalizada de exámenes, control de Internet y aplicaciones, planes de lecciones automatizados, gestión de impresoras, control de **mensajería** instantánea, gestión de contenidos, seguridad del escritorio y una nueva función de supervisión de sonido, esta última versión de NetSupport School se crece ante el reto que suponen las aulas de hoy y sus requisitos.

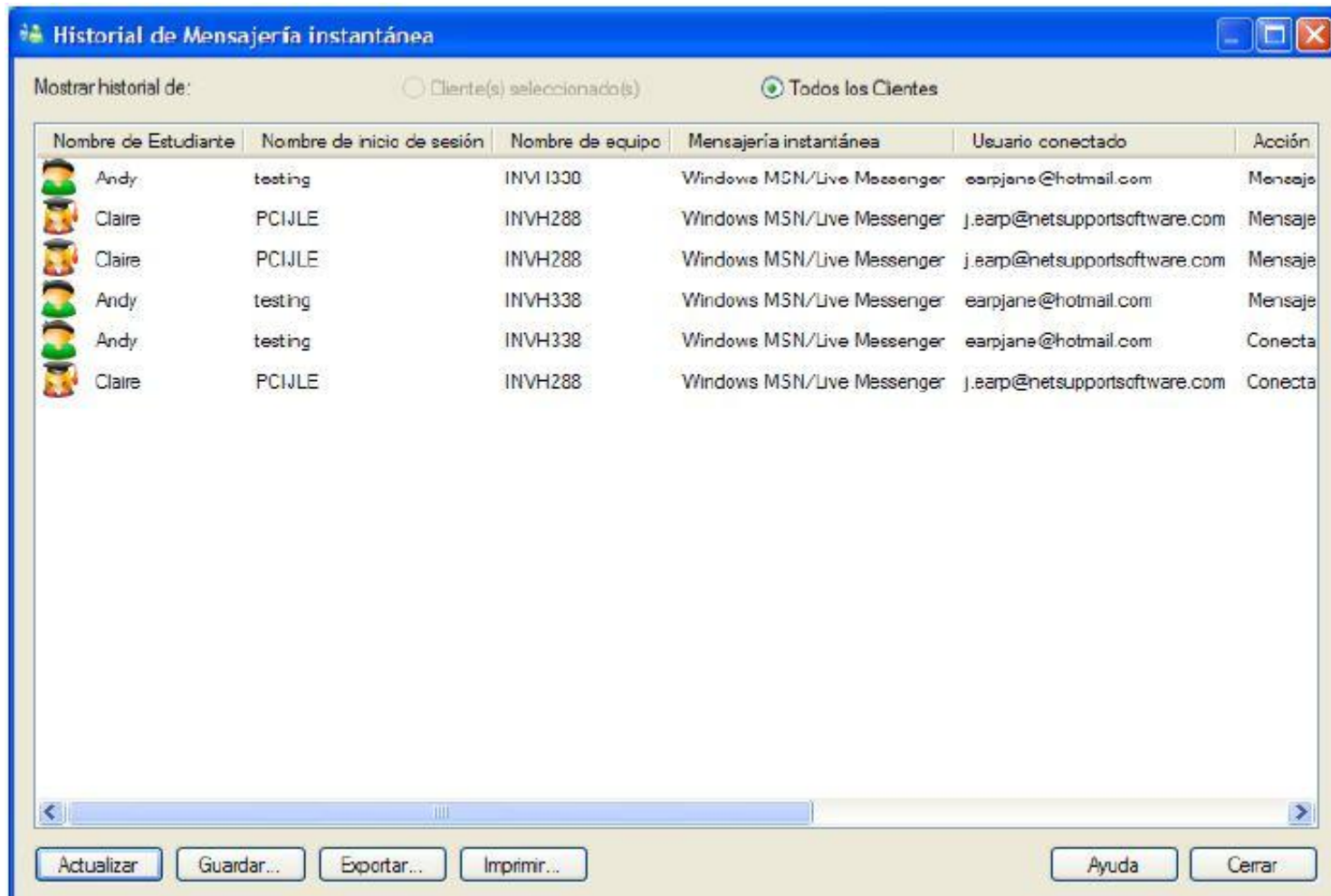
NetSupport School amplía sus funciones de control de aplicaciones con la monitorización de aplicaciones de mensajería. Además de la capacidad de impedir la ejecución de aplicaciones de mensajería en la clase, NetSupport School también ofrece monitorización en tiempo real de las mismas, y permite mostrar al profesor una vista en tiempo real de la actividad y el contenido de la conversación.

La monitorización de mensajería soporta las siguientes aplicaciones de mensajería instantánea: AOL 5.5 o superior, Yahoo Messenger 8 o superior, Windows Messenger 4.0 o superior y Windows Live Messenger 8.1.



Ver historial de mensajería instantánea

Esta función de la monitorización de mensajería le permite monitorizar la actividad de mensajería de los estudiantes conectados y, si es necesario, almacenar o imprimir un registro permanente.



The screenshot shows a window titled "Historial de Mensajería instantánea". At the top, there are two radio buttons: "Cliente(s) seleccionado(s)" (unselected) and "Todos los Clientes" (selected). Below this is a table with the following columns: "Nombre de Estudiante", "Nombre de inicio de sesión", "Nombre de equipo", "Mensajería instantánea", "Usuario conectado", and "Acción". The table contains six rows of data. At the bottom of the window, there are buttons for "Actualizar", "Guardar...", "Exportar...", "Imprimir...", "Ayuda", and "Cerrar".

Nombre de Estudiante	Nombre de inicio de sesión	Nombre de equipo	Mensajería instantánea	Usuario conectado	Acción
Andy	testing	INVI1330	Windows MSN/Live Messenger	earpjane@hotmail.com	Mensaje
Claire	PCIJLE	INVH288	Windows MSN/Live Messenger	j.earp@netsupportsoftware.com	Mensaje
Claire	PCIJLE	INVH288	Windows MSN/Live Messenger	j.earp@netsupportsoftware.com	Mensaje
Andy	testing	INVH338	Windows MSN/Live Messenger	earpjane@hotmail.com	Mensaje
Andy	testing	INVH338	Windows MSN/Live Messenger	earpjane@hotmail.com	Conecta
Claire	PCIJLE	INVH288	Windows MSN/Live Messenger	j.earp@netsupportsoftware.com	Conecta

Clientes gráficos de mensajería instantánea.

Para la mensajería instantánea se emplea un cliente (programa mensajero) que suele mostrar los usuarios conectados y su estado de disponibilidad (de una lista de usuarios que previamente agregó el propietario de la cuenta de mensajería, la lista de contactos). A los usuarios conectados se les pueden enviar mensajes de texto, y en algunos mensajeros, también gráficos, sonidos, animaciones, archivos, videos y webcam. Algunos permiten compartir recursos y juegos entre usuarios, y también asociar la cuenta del mensajero a otros servicios como weblogs y servicio de emails.

Windows Live Messenger.

Windows Live Messenger (anteriormente MSN Messenger y conocido popularmente como "MSN" o "Messenger") es un cliente de mensajería instantánea creado por Microsoft, y que actualmente está diseñado para funcionar en PC con Microsoft Windows, dispositivos móviles con Windows Mobile/Windows Phone, ...



Google Talk.

Google Talk es un cliente de mensajería instantánea y VoIP de protocolo XMPP, (parecido a Skype) desarrollado por Google. Un cliente bastante minimalista.



Pidgin.

Es un cliente que viene por defecto en algunas distros de Linux. Es un cliente bastante funcional.

Pidgin (anteriormente llamado Gaim) es un cliente de mensajería instantánea multiplataforma capaz de conectarse a múltiples redes (multiprotocolo) y cuentas (multicuenta) de manera simultánea.



Digsby

La popularidad de Digsby ha ido incrementándose últimamente, pues este cliente tiene mucho que ofrecer, es multiprotocolo, ofrece notificaciones vía pop-up, y no sólo funciona como cliente de mensajería, además de esto ofrece integración con e-mail y redes sociales como Twitter, Facebook y MySpace.



Adium

Adium es capaz de soportar múltiples cuentas de chat como AIM, MSN Messenger, Google Talk, Yahoo! Messenger, MySpace y Facebook. Ofrece una gran integración con Mac OS, ya que permite agregar los contactos de tu libreta de direcciones, usar temas del sistema y utilizar el sistema de notificaciones "Growl". Adium además posee soporte para todo tipo de agregados y cientos de extras.

