

VIDEOCONFERENCIA



Es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, permitiendo mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de gráficos, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el ordenador, etc.

El núcleo tecnológico usado en un sistema de videoconferencia es la compresión digital de los flujos de audio y vídeo en tiempo real. Su implementación proporciona importantes beneficios, como el trabajo colaborativo entre personas geográficamente distantes y una mayor integración entre grupos de trabajo.

a) Herramientas gráficas. Navegadores.

Las videoconferencias se pueden realizar mediante el navegador o por medio de software específico:



Navegador:

FlashMeeting

FlashMeeting es una aplicación basada en la versión 'plug in' de Adobe Flash y Flash Media Server. Corre en una ventana estándar de navegador y permite a un grupo de personas reunirse desde cualquier lugar del mundo con una conexión a Internet. Las reuniones son con reserva previa de un usuario registrado que sólo tiene que compartir una URL. Los usuarios disponen de video y audio conferencia, junto con la capacidad para realizar tours web.

MegaMeeting

MegaMeeting, software de video conferencia basado en un navegador.

MegaMeeting no requiere descarga: todo lo que necesitas es un navegador de Internet, una conexión a Internet de banda ancha y una cámara web o cámara de vídeo digital. Hasta 16 personas pueden verse al mismo tiempo, y un número ilimitado de asistentes adicionales a la Videoconferencia podrán ver a los 16.

Vawkr

Vawkr es un servicio de video conferencia de chat que te permite obtener tu propia sala de chat de vídeo y de hablar con cualquiera. Después de registrarte para el servicio y crear tu propia habitación, puedes invitar a otras personas a unirse simplemente enviando la URL de tu habitación. Los únicos controles disponibles son los de volumen y ajuste de micrófono.

El servicio está completamente basado en la Web y es libre de utilizar.



Software Específico:

Skype

Skype es un servicio VoIP y videoconferencia que puede utilizar para tener de llamadas de video uno a uno. Puede chatear en modo texto (también en modo grupal), tener llamadas de audio / vídeo, transferencia de archivos y mucho más. Las Vídeo llamadas están limitadas a dos personas, pero hay muchos software de terceros que le permiten añadir un mayor número de personas, y también grabar sus sesiones de conferencias. Libre de utilizar.

SnapYap

SnapYap es una herramienta de conferencia de voz online gratuita, que cualquiera puede utilizar para hacer llamadas audio-video uno a uno. Llenando un simple formulario de registro, te permite crear tu sala de conferencias de vídeo, en la que puedes invitar a otras personas: si tienen una cuenta SnapYap, sólo tienen que insertar su nombre de usuario, en caso contrario simplemente proporcionar la dirección de correo electrónico y se le enviará un email con instrucciones para entrar en la habitación. Libre de utilizar.

b) Uso y configuración.

La mayoría de compañías innovadoras del primer mundo utilizan las videoconferencias para:

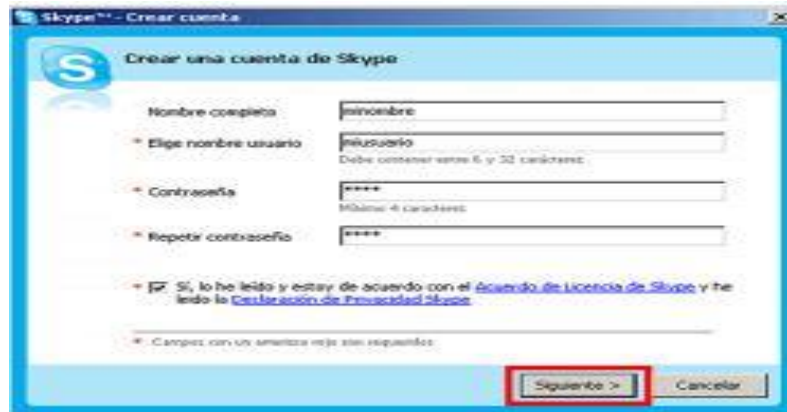
- Administración de clientes en agencias de publicidad.
- Juntas de directorio.
- Manejo de crisis.
- Servicio al cliente.
- Educación a distancia.
- Desarrollo de ingeniería.
- Reunión de ejecutivos.





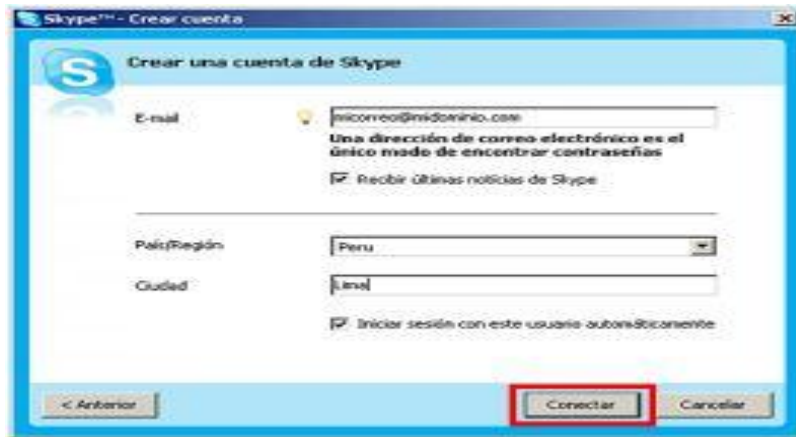
Instalar Skype

Una vez descargado y guardado, es el momento de instalarlo. Ve seleccionando las opciones que te ofrece y haz clic en Siguiente para ir avanzando hasta el final.



Habla y chatea al mismo tiempo

El funcionamiento de Skype es similar al de cualquier otro servicio de mensajería instantánea, de cualquier otro messenger. Necesitarás registrarte y crear tu cuenta Skype (son muy pocos datos los que tienes que proporcionar, por lo que no perderás mucho tiempo en el registro, es bastante rápido).



The image shows a screenshot of the Skype account creation window. The window title is "Skype™ - Crear cuenta". The main heading is "Crear una cuenta de Skype". There is a blue "S" logo in the top left corner. The form contains the following fields and options:

- E-mail:** A text input field containing "miconreo@mi-dominio.com". Below it, a note reads: "Una dirección de correo electrónico es el único modo de encontrar contraseñas". There is a checked checkbox for "Recibir últimas noticias de Skype".
- País/Región:** A dropdown menu with "Peru" selected.
- Ciudad:** A text input field containing "Lima". Below it, there is a checked checkbox for "Iniciar sesión con este usuario automáticamente".

At the bottom of the window, there are three buttons: "< Anterior", "Conectar" (highlighted with a red rectangle), and "Cancelar".

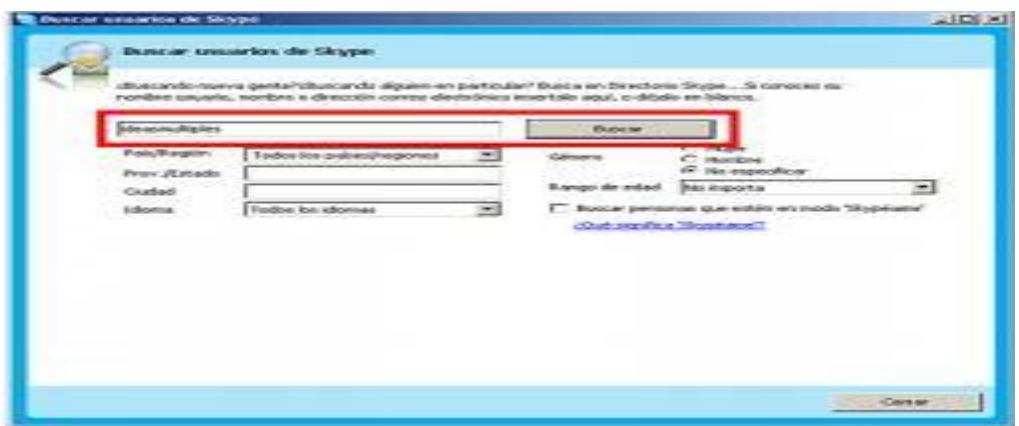
Una vez que tienes lista tu cuenta y estás conectado, debes empezar a agregar contactos, siempre que éstos dispongan de una cuenta con Skype, claro está.

En este caso comenzaremos agregando al Personal del Soporte en línea de ideasmultiples.com

E



Para localizar a un contacto, accede a la opción Buscar Contactos y escribe como nombre de usuario: ideasmultiples.



El programa lo buscará y te mostrará los resultados, indicando además algunos datos del usuario (como el país al que pertenece, su nombre, la ciudad en la que vive o desde la que se conecta...).

A continuación se mostrarán los contactos que coinciden con esta búsqueda.



Una vez lo hayas encontrado, desde la misma ventana de búsqueda puedes agregarle a tu lista de contactos. Selecciona uno de los resultados y pulsa sobre el botón Añadir a Contactos.

Seguidamente verás una nueva ventana que te informa de que el contacto recibirá un aviso de autorización antes de entrar a formar parte de tu lista de contactos.